

마음의 평화를 위해서

심리 치료 서비스에 대한
소비자 안내서

목차

머리말: 여러분만이 아닙니다	2
심리 치료사가 줄 수 있는 도움	3
환자의 권리	4
심리 치료사의 교육, 훈련 및 면허	6
심리 치료사의 선정	7
심리 치료사가 아닌 다른 전문가의 도움	10
개인 또는 그룹 치료	13
인터넷을 통하거나 전화를 통한 치료	14
심리 치료사가 해서는 안되는 행동	15
환자가 제공 받은 서비스에 만족하지 않을 때 취할 수 있는 조치	18
불만을 제기하는 방법	18
환자의 상황을 다른 사람과 논의	24
소비자가 위원회 웹사이트에서 접속할 수 있는 자원	25
자원의 요약	27



여러분만이 아닙니다.

우울증, 스트레스 또는 불안증으로 치료를 받으려고 하십니까? 또는 여러분이나 가족이 중요한 대인 관계를 개선하기 위해 상담이나 치료를 받으려고 하십니까? 사람들이 심리 치료사 (psychologists)를 찾는 데는 여러 가지 이유가 있습니다. 심리 치료사로부터 도움을 받으려고 하는 것은 여러분만이 아닙니다.

심리적인 문제는 전세계에서 수백만 명의 사람들에게 영향을 미치고 있습니다. 이것은 암, 당뇨병, 관절염, 교통 사고보다 더 많이 발생하며, 심장병 다음으로 가장 많이 발생합니다. 심리 치료사들은 이처럼 많은 사람들을 돕기 위해 특별한 교육을 받았으며, 이들의 서비스는 사람들이 심리적인 문제를 효과적으로 처리하여 더 행복하고 건강한 삶을 살 수 있도록 도와줍니다.

매년 수천 명의 캘리포니아 주민들이 자신과 다른 사람들을 더 잘 이해하고 개인의 심리적인 문제들을 해결하기 위해 전문 심리 치료사를 방문합니다. 이 브로셔는 심리 치료사로부터 치료를 받아야겠다고 생각하시는 분들을 돕기 위한 것입니다. 이 브로셔는 환자의 권리에 대해 설명하고, 심리 치료사를 선정하는 방법을 안내하고, 심리 치료사들이 하는 일과 해서는 안되는 일에 대해 알려줍니다. 또한 심리 치료사들이 전문가답지 않은 행위를 했다고 생각되는 경우 취해야 할 조치에 대해 설명합니다.

심리 치료사가 줄 수 있는 도움

심리 치료사들은 여러 가지 중요한 서비스를 제공합니다. 이들은 심리검사를 개발, 제공 및 해석합니다. 예를 들면, 심리 치료사는 지능 및 성취 평가, 장애 평가, 근로자 재해 보상 평가, 직무 적합성 평가, 자녀 양육권 평가를 수행합니다. 또한 환자들이 우울증, 불안증, 약물 남용과 같은 다양한 심리적인 문제들을 이해하고 해결하는 것을 도와줍니다. 심리 치료사는 개인(성인과 아동), 부부, 가족, 그룹, 조직체 또는 기업에 대해 행동 수정, 심리 치료, 최면술 또는 상담과 같은 방법을 사용하여 치료를 제공할 수 있습니다. 이러한 서비스는 입원 심리 치료 병원, 주간 치료 프로그램, 외래 환자 진료소에서 제공합니다.

심리 치료사는 환자를 진단하거나 치료할 때 각 개인에게 고유한 특성을 고려합니다. 이러한 요소에는 연령, 성별, 성적 정체성, 인종, 민족성, 문화, 출신국, 종교, 성적 지향, 장애, 언어, 사회경제적 지위 등이 포함됩니다. 심리 치료사가 이러한 여러 가지 특성이 미치는 영향을 이해하고 민감하게 고려하면 다양한 종류의 사람들에게 서비스를 제공할 수 있습니다.

캘리포니아 주의 심리 치료사들은 약을 처방하지는 않으나 환자를 적절한 의사나 정신과 병원에 의뢰하는데 도움을 줄 수 있습니다. 이밖에도, 심리 치료사들은 기업과 다른 조직체에 대한 경영 상담을 제공할 때 주요한 역할을 합니다.

캘리포니아 심리 치료 위원회는 소비자를 보호하기 위해 노력하고 있습니다.

캘리포니아 심리 치료 위원회(California Board of Psychology)는 높은 심리 치료 표준을 유지하여 이러한 치료를 받는 소비자를 보호합니다. 이 위원회는 엄격한 면허 자격 기준을 제공하고, 환자의 불만을 조사하고, 소비자들에게 필요한 정보와 자원을 제공합니다.

심리 치료 위원회는 캘리포니아 소비자 보호국(California Department of Consumer Affairs)에 소속된 기관입니다. 이 위원회의 구성원에는 유면허 심리 치료사들과 일반인들이 포함되어 있습니다.

환자의 권리

환자에게는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- » 심리 치료사의 전문 능력에 관한 정보(면허 상태, 교육, 훈련, 경험, 전문가 협회 회원 가입, 전문 분야 및 특별히 능력이 있는 분야 등)를 요청하고 입수할 권리
- » 심리 치료사의 면허 상태를 심리 치료 위원회에 확인하고 면허 제재에 관한 정보를 입수할 권리. 이러한 정보는 위원회 웹사이트 www.psychology.ca.gov에서 확인하실 수 있습니다. “License verification(면허 확인)”을 누르십시오.
- » 치료비 금액 및 청구 방법, 치료의 성격과 예상되는 치료 과정에 관해 심리 치료사와 상의할 권리
- » 심리 치료사로부터 치료를 받는 동안 성적, 신체적 또는 정신적 학대가 없는 안전한 환경을 제공 받을 권리
- » 심리 치료사가 환자나 그의 가까운 친척, 보호자 또는 배우자(파트너)와 성관계를 맺지 않을 것이라고 기대할 권리
- » 치료 또는 심리 평가에 관해 질문할 권리
- » 질문에 답변하거나 환자가 원하지 않는 정보의 공개를 거부할 권리

- » 심리 치료사에게 치료의 진행 경과를 알려 달라고 요청할 권리
- » 심리 치료사가 환자의 케이스를 감독자, 컨설턴트, 학생, 등록 심리 치료 보조원 또는 다른 사람들과 상의할 것인지를 알 권리
- » 책임을 지거나 괴롭힘을 당하지 않고 언제든지 특정한 종류의 치료를 거부하거나 치료를 종료할 권리
- » 치료 과정에 대한 전자 기록을 거부하거나 요청할 권리
- » 진단, 치료 계획, 환자의 진행 상태, 치료의 종류를 포함하는 환자 기록의 사본을 요청하고, 대부분의 경우 입수할 권리
- » 심리 치료사의 전문가답지 않은 행동을 신고할 권리 (15페이지에 있는 “심리 치료사가 해서는 안되는 행동”이라는 제목의 항목을 참조)
- » 환자가 받는 요법에 관해 또는 심리 치료사의 치료 방법에 대해 언제든지 이차 소견을 들을 권리
- » 환자의 치료를 다른 사람에게 의뢰해야 하는 경우, 의뢰 받는 사람의 이름, 주소, 전화번호를 입수하고 환자 기록의 사본이나 요약본을 환자가 선택한 치료사나 정부기관에 보내도록 요청할 권리

심리 치료사의 교육, 훈련 및 면허

캘리포니아 주에서는 특정한 경우를 제외하고 유면허 심리 치료사만이 독립적으로 심리 치료를 할 수 있습니다. 심리 치료사 면허를 취득하려면 인정할 수 있는 박사 학위(철학박사, 심리학박사, 교육학박사)가 있고, 감독자의 직접 감독하에서 2년 동안 심리 치료를 하고, 연방 시험과 캘리포니아 시험에 합격해야 합니다.

면허 요건을 충족시키기 위해 직접 감독하에서 심리 치료를 하는 동안에는 감독자가 각 환자에게 피감독자가 면허가 없고 감독자의 지시 및 감독을 받아 치료를 수행한다는 것을 서면으로 알릴 책임이 있습니다. 주 감독자는 유자격, 유면허 정신 건강 전문가이어야 합니다.

이밖에도, 위원회는 각 신청자의 지문을 라이브 스캔으로 채취하여 범죄 기록을 확인하기 위한 배경 조사를 실시합니다. 캘리포니아 주법은 등록된 성범죄자가 심리 치료사 면허를 받는 것을 금지합니다. 또한 각 신청인이 다른 주에서 면허 제재 조치를 받지 않았는지 확인하기 위해 연방 기록 데이터 बैं크를 조사합니다.

심리 치료 면허는 포괄적이어서 심리 치료의 모든 분야가 포함되지만(예를 들면, 심리 검사, 바이오피드백, 자녀 양육권 평가, 신경심리 치료, 최면술, 심리 요법), 심리 치료사들은 적절한 교육 및 훈련을 받고 경험을 쌓아야 전문 서비스를 제공할 수 있습니다. 캘리포니아 주는 심리 치료사에 대한 지속적인 자질 관리를 위해 피면허자에게 2년마다 36시간의 계속 교육을 이수할 것을 요구합니다. 이 계속 교육은 심리 치료사들이 최신 연구, 법률, 윤리, 평가, 치료 기법 및 어프로치를 끊임없이 업데이트 할 수 있도록 엄격한 가이드라인을 충족시켜야 합니다.

심리 치료사의 선정

심리 치료사를 선택할 때는 시간을 들여 환자의 심리 문제에 적합한 치료사를 선정하는 것이 중요합니다. 우선, 심리 치료 서비스를 받을 사람이 누구인지 명확하게 결정해야 합니다(자신, 자녀, 가족 등). 둘째로, 어떤 분야에 대해 도움을 받을 것인지를 결정해야 합니다(약물 남용, 폭식증, 우울증, 불안증 등). 그 다음에 그러한 치료 분야에 대한 교육을 받고 경험이 있는 심리 치료사를 찾아보아야 합니다. 친구나 친척들에게 부탁하여 추천을 받으십시오. 의료 보험회사에 연락하여 여러분의 거주 지역에 있는 승인된 제공자 리스트가 있는지 알아보십시오. 대부분의 경우, 일차 진료의로부터 도움을 받을 수 있습니다. 또한 이 팸플렛의 끝부분에 적혀있는 미국 전체 또는 주의 심리 치료 협회에 전화하거나 웹사이트를 방문하여 소개를 받을 수도 있습니다. 선정 가능한 심리 치료사의 리스트를 입수한 후에는 특정한 심리 치료사에게 더 편안함을 느낄 수 있는 특성(예를 들면, 심리 치료사의 나이가 많은지 젊은지, 남성인지 여성인지, 특정한 민족 또는 종교 그룹에 속하는지 등)이 있는지 확인하여 범위를 좁힐 수 있습니다.

다음에는 (916) 574-7720으로 심리 치료 위원회의 면허과에 전화하거나 위원회 웹사이트(www.psychology.ca.gov)를 방문하여 각 심리 치료사의 면허 상태를 확인하십시오. “License Verification(면허 확인)” 버튼을 누르기만 하면 됩니다. 위원회는 유면허 심리 치료사를 선정할 것을 강력하게 권합니다. 면허는 심리 치료사가 엄격한 교육 및 경험 기준을 충족시켰고 종합적인 시험에 합격했다는 것을 증명합니다. 또한 심리 치료사가 범죄에 대한 배경 조사를 받았다는 것을 증명합니다.

심리 치료사가 현재 유효한 면허를 가지고 있는지 확인하는 것이 중요합니다. 이것은 심리 치료사가 계속 교육을 이수했고 합법적으로 심리 치료를 할 수 있다는 것을 의미합니다. 또한 심리 치료사가 보험회사로부터 유효한 제공자로 인정을 받으려면 현재 유효한 면허가 있어야 합니다.

심리 치료사에 대한 소비자 불만이 소송으로 진행된 경우에는, 위원회 웹사이트 www.psychology.ca.gov를 방문하여 “License

Verification(면허 확인)”을 누르면 더 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 피면허자의 이름과 제재 조치에 대한 설명 아래에 있는 링크를 눌러 제재 관련 문서를 보면 대부분의 경우 제재 조치를 취한 이유와 심리 치료사의 부족한 점에 대한 더 자세한 설명을 볼 수 있습니다. 또는 (866) 503-3221로 위원회의 집행 프로그램(Board’s Enforcement Program)에 전화하거나 bopmail@dca.ca.gov로 위원회에 이메일을 보내어 제재 서류의 사본을 우편으로 보내달라고 요청할 수도 있습니다. 입증되지 않은 소비자 불만에 대한 정보는 공개되지 않는다는 것에 유의하십시오. 소비자 불만으로 인해 소송이 제기되거나 위원회로부터 정식으로 제재 조치를 받은 경우에만 일반인에게 공개됩니다.

선정 과정의 다음 단계는 선정을 고려 중인 심리 치료사와 만날 약속을 정하는 것입니다. 약속을 정하기 위해 전화를 걸 때 이 첫 면담에 대해 요금을 지불해야 하는지 확인하는 것이 좋습니다.

위원회는 여러분이 중요한 개인 서비스를 받을 다른 사람을 고려할 때와 같은 방법으로 심리 치료사 후보자를 면담할 것을 권합니다.



심리 치료사에게 다음에 대해 질문을 하는 것이 좋습니다.

- » 어느 대학이나 학교에서 박사학위를 받았는가?
- » 언제 학위를 받았고 전문 연구 분야는 무엇인가?
- » 심리 치료사가 미국 전문 심리학 위원회의 공인을 받은 경우, 이 자격증은 독립적인 치료를 위해 필요한 것은 아니나, 자격이 있다는 것을 추가로 증명합니다.
- » 심리 치료사가 여러분과 비슷한 문제를 치료해 본 경험이 얼마나 많은가?
- » 치료하는데 대략 기간이 얼마나 걸릴 것으로 예상하는가?
- » 심리 치료사가 특정한 연령 그룹, 성별 또는 민족에 속한 환자를 치료하는 것을 선호하는가?
- » 심리 치료사가 그의 전문 분야에 대해 논문을 발표했는가?
- » 심리 치료사가 전문가 증인으로서 법정에서 증언을 한 경험(법의학 경험)이 있는가?
- » 여러분의 심리 치료와 관련하여 정신과 의사나 다른 의사로부터 약물 치료를 받아야 할 가능성이 있고 심리 치료사가 여러분을 적절한 의사에게 의뢰할 수 있는가?
- » 심리 치료사가 여러분의 치료 스케줄을 맞출 수 있는가?

4페이지에 있는 “환자의 권리”로 돌아가서 심리 치료사와 면담을 할 때 알아보아야 할 주제가 있는지 확인하십시오.

심리 치료사가 아닌 다른 전문가의 도움

치료를 받을 것을 고려할 때는 선택할 수 있는 방법들이 많이 있습니다. 심리 치료사라는 직업은 여러 가지 측면에서 독특하지만, 이와 유사한 서비스를 제공하는 다른 전문가들도 있습니다.

심리 치료 보조원(Psychological Assistants): 심리 치료 보조원은 심리 치료 위원회(전화: (916) 574-7720 또는 www.psychology.ca.gov)에 등록된 전문가로서, 유면허 심리 치료사나 위원회가 공인한 정신과 의사의 직접 감독하에서만 제한된 심리 치료 서비스를 제공할 수 있습니다. 심리 치료 보조원은 대개 감독하에서의 전문 치료 경험 시간을 채워야 한다는 면허 요건을 충족시키기 위해 일합니다. 심리 치료 보조원은 최소한 심리학 석사학위 소지자여야 하며, 약을 처방할 수 없습니다. 심리 치료 보조원의 서비스는 보통 심리 치료사의 서비스보다 요금이 저렴합니다.

등록 심리 치료사(Registered Psychologists): 등록 심리 치료사는 심리 치료 위원회(전화: (916) 574-7720 또는 www.psychology.ca.gov)에 등록된 전문가로서, 운영 자금의 최소한 25퍼센트를 정부 재원으로부터 지원 받는 비영리 지역사회 기관에서 일합니다. 등록 심리 치료사는 심리학 박사학위 소지자여야 하고 최소한 1년 동안 감독 하에서의 전문 치료 경험을 쌓아야 합니다. 등록 심리 치료사는 약을 처방할 수 없고 보통 심리 치료사보다 요금이 저렴합니다.

정신과 의사(Psychiatrists): 정신과 의사는 캘리포니아 의료 위원회(Medical Board of California, 전화: (800) 633-2322 또는 (916) 263-2382 또는 www.mbc.ca.gov)로부터 면허를 받은 의사입니다. 정신과 의사는 의학박사 학위 소지자여야 하고, 4년 동안 레지던트로 근무해야 하고, 캘리포니아 의료 위원회의 시험에 합격해야 하며, 미국 정신 의학 및 신경학 위원회(American Board of Psychiatry and Neurology)로부터 정신과 의사로 공인을 받아야 합니다. 정신과 의사는 약을 처방할 수 있습니다. 정신과 의사의 서비스는 심리 치료사의 서비스보다 요금이 비쌉니다.

결혼 및 가정 문제 치료사(Marriage and Family Therapists): 결혼 및 가정 문제 치료사는 행동 과학 위원회(Board of Behavioral Sciences, 전화: (916) 574-7830 또는 www.bbs.ca.gov)로부터 면허를 받은 전문가입니다. 이 치료사는 최소한 석사학위 소지자여야 하고, 박사학위 소지자도 있으며, 2년간 인턴으로 근무해야 하고, 위원회(BBS)의 필기 시험에 합격해야 합니다. 이 치료사는 결혼, 가정 및 가족 관계 문제에 관해 상담을 제공할 수 있습니다. 이 치료사는 약을 처방할 수 없고 제한된 심리 검사만을 수행합니다. 이 치료사의 서비스는 보통 심리 치료사의 서비스보다 요금이 저렴합니다.

임상 소셜 워커(Clinical Social Workers): 임상 소셜 워커는 행동 과학 위원회(Board of Behavioral Sciences(BBS), 전화: (916) 574-7830 또는 www.bbs.ca.gov)로부터 면허를 받은 전문가입니다. 임상 소셜 워커는 최소한 석사학위 소지자여야 하고, 박사학위 소지자도 있으며, 3,200시간 동안 감독 하에서의 치료 경험을 쌓아야 하고, 위원회(BBS)의 시험에 합격해야 합니다. 임상 소셜 워커는 다른 서비스들 중에서 특히 개인, 부부, 가족 및 그룹에 대해 심리 요법 기법을 사용하여 클라이언트의 삶의 질을 향상시킵니다. 임상 소셜 워커는 약을 처방할 수 없고 보통 심리 치료사보다 요금이 저렴합니다.



교육 심리 치료사(Educational Psychologists): 교육 심리 치료사는 행동 과학 위원회(Board of Behavioral Sciences (BBS), 전화: (916) 574-7830 또는 www.bbs.ca.gov)로부터 면허를 받은 전문가입니다. 교육 심리 치

료사는 최소한 석사학위 소지자여야 하고, 박사학위 소지자도 있으며, 학교 심리 치료사로서 3년 동안 경험을 쌓아야 하고 위원회(BBS)의 필기 시험에 합격해야 합니다. 교육 심리 치료사는 학교에서 일하거나 개인적으로 개업할 수 있으며, 적성검사와 학력검사 같은 교육 상담 서비스를 제공합니다. 교육 심리 치료사는 교육 서비스와 관련이 없는 심리 검사를 할 수 없으며 약을 처방할 수 없습니다. 교육 심리 치료사의 서비스는 보통 심리 치료사의 서비스보다 요금이 저렴합니다.

정신과 테크니션(Psychiatric Technicians): 정신과 테크니션은 직업 간호 및 정신과 테크니션 위원회(Board of Vocational Nursing & Psychiatric Technicians, 전화 (916) 263-7800 또는 www.bvnpt.ca.gov)로부터 면허를 받은 전문가입니다. 정신과 테크니션은 적격 정신과 테크니션 프로그램을 졸업해야 하고, 필기 시험에 합격해야 합니다. 정신과 테크니션은 유면허 의사, 심리 치료사, 재활 치료사, 소셜 워커, 등록 간호사 또는 다른 전문 인력의 지시를 받아 치료하고 독립적으로 치료할 수 없습니다. 정신과 테크니션은 주립 병원, 주간 치료/능력 개발 센터, 교정 시설, 정신과 병원, 직업 훈련 센터 및 주거 간호 시설에서 서비스를 제공합니다. 정신과 테크니션은 약을 처방할 수 없고 심리 검사도 할 수 없습니다. 정신과 테크니션의 서비스는 보통 심리 치료사의 서비스보다 요금이 저렴합니다.

승려, 목사, 랍비 또는 다른 성직자(Priests, Ministers, Rabbis or Other Members of the Clergy): 이러한 성직자들은 면허가 없지만 인정 받는 성직에 정식으로 임직된 구성원이어야 합니다. 성직자들은 영적인 인도를 할 수 있으나, 정서 장애 또는 정신 장애를 치료할 수 없고 약도 처방할 수 없습니다. 승인된 성직자들은 독립적으로 치료를 할 수 없고 승인된 교회 영역 내에서만 직능을 수행할 수 있습니다.

자조(Self-Help) 및 동료 지원(Peer-Support) 그룹: 이것은 유사한 문제들을 가지고 있고 가능한 해결책에 대해 논의하기 위해 모임을 갖는 무면허 개인들의 그룹입니다. 이러한 그룹들은 유면허 정신 건강 전문가의 지도를 받을 수도 있고 받지 않을 수도 있습니다. 이러한 그룹들은 전화번호부를 찾아보거나 유면허 정신 건강 전문가에게 문의하면 찾을 수도 있습니다. 이러한 그룹들은 보통 무료이거나 아주 적은 요금을 받습니다.

개인 또는 그룹 치료

개인 치료:

첫 치료를 받는 동안, 심리 치료사는 개인적, 지적, 정서적 이력과 대인관계에 관한 정보를 수집합니다. 이러한 정보는 심리 치료사가 환자에게 가장 도움이 되는 전략을 결정하는데 도움이 됩니다. 환자의 문제가 확인되면, 환자와 심리 치료사가 목표를 정합니다. 이러한 과정에는 새로운 문제 해결 또는 문제 극복 기술을 배우고, 자기 이해와 자신감을 증진시키고, 생활 패턴을 조사해 보고, 환경과 경험이 미치는 영향에 대한 이해를 높이는 것이 포함됩니다.

심리 치료로부터 얻고 싶은 것에 대해 생각해 보는 것이 중요합니다. 치료를 받으러 가기 전에 시간을 내어 이번 치료에서 달성하고 싶은 것이 무엇인지 생각해 보십시오. 심리 치료가 진행됨에 따라 새로운 목표를 세울 수 있습니다. 이 치료 과정은 환자를 위한 것이므로 치료 시간을 사용하는 방법을 결정할 때 적극적으로 참여해야 합니다. 치료를 받는 동안 문제나 느낌(긍정적, 부정적인 것을 막론하고)이 생기면 심리 치료사에게 말하는 것이 좋습니다. 모든 좋은 심리 치료의 기본은 신뢰입니다. 심리 치료사는 환자의 생각과 느낌에 대해 듣고 이에 대해 상담을 제공하므로 환자가 이해를 증진시킬 수 있습니다.

그룹 치료:

그룹 심리 치료에서는 함께 치료를 받는 그룹 구성원들과 그룹 심리 치료사로부터 즉시 피드백을 받을 수 있습니다. 그룹 치료를 받는 것의 가장 좋은 점은 다른 사람들로부터 배울 수 있다는 것입니다. 다른 사람들이 여러분을 어떻게 생각하는지 알게 되면 여러분의 자기 인식을 향상시키고 여러분의 삶을 원하는 방향으로 바꾸는 것에 집중할 수 있습니다. 또한 다른 사람들의 느낌과 경험에 대한 여러분의 의견을 검토함으로써 자기 인식을 향상시킬 수 있습니다.

또한 그룹 심리 치료는 새로운 행동을 시도하고, 나타내기를 주저했던 느낌들을 발표하고, 새로운 방법으로 의견을 주장하고, 새로운 아이디어를 실험할 기회를 제공합니다. 그룹 내에서 신뢰와 안

전을 경험하면 더 자유롭게 위험을 감수할 수 있습니다. 환자들은 얼마나 적극적으로 참여할 것인지, 그리고 어느 정도 참여하는 것이 편안한지를 결정해야 하는 경우도 있습니다. 적극적으로 참



여한다는 것은 다른 사람이 하는 말이나 행동에 대해 의견을 발표하고, 자신이 걱정하는 일들을 공개하고, 다른 사람들의 말을 경청하고, 잘 이해하지 못했을 때는 설명을 요청하고, 그들에게 도움과 위로를 주고, 자신도 그들로부터 도움을 받는 것을 의미합니다. 모든 치료 모임에서 항상 적극적으로 발표할 것이라고 기대하는 것은 현실적이지 않습니다. 때로는 적극적으로 말하는 것보다 그룹의 다른 구성원이 말하는 것을 듣고 그것에 대해 생각해 보고 싶은 경우도 있습니다.

인터넷을 통하거나 전화를 통한 치료

인터넷이나 전화로 심리 치료나 상담을 제공하는 자는 법률에 의해 면허를 받아야 합니다. 면허의 요구조건은 주 별로 다르지만 캘리포니아 주민에게 심리치료나 상담을 제공하는 자는 캘리포니아 주에서 면허를 받아야 합니다. 이러한 면허 제도 덕분에 소비자들은 피면허자가 전문가답지 않은 행위를 했다고 생각되는 경우 구제수단을 가질 수 있습니다.

인터넷이나 전화를 통한 심리치료 서비스를 고려할 때는 소비자는 신중히 행동하는 것이 가장 좋습니다. 심리 치료사가 현재 유효한 캘리포니아 면허를 갖고 있는지를 확인하고 제공될 서비스에 대해 청구될 요금(누구에게 어떻게 지불하는지)을 반드시 이해하도록 하십시오. 심리 치료사와 주고받는 내용이 기밀로 유지될 것이라

는 확신이 드는지 잘 살피고 인터넷이나 전화를 통해 서비스를 받을 때의 위험과 유의한 점을 주지하여 제공될 치료에 대해 충분히 안 상태에서 선택하십시오.

인터넷이나 전화를 통해 제공되는 서비스는 심리 치료사와 환자가 서로 얼굴을 맞대고 치료 받을 때 치료의 구성요소가 될 수 있는 바디 랭귀지 및 얼굴 표정과 같은 기존의 심리 치료법의 핵심 구성 요소들이 결여된다는 것을 명심하는 것이 중요합니다. 인터넷을 통하거나 전화를 통한 서비스에 대한 자세한 내용은 “Consumers (소비자)” 탭을 누른 후 나타나는 “Consumer Information(소비자 정보)” 아래의 심리 치료 위원회 웹사이트(www.psychology.ca.gov)에서 보실 수 있습니다.

심리 치료사가 해서는 안되는 행동

대부분의 심리 치료사들은 매우 전문적이고 윤리적이지만, 다른 직업에서와 마찬가지로, 일부 치료사들이 규정을 악용하거나 위반할 수 있습니다. 심리 치료사가 규정을 위반하면 환자들이 직접적, 간접적으로 피해를 입을 수 있습니다. 다음은 심리 치료사(심리 치료 보조원과 등록 심리 치료사 포함)가 해서는 안되는 행동의 예입니다.

심리 치료사는 다음과 같은 행동을 해서는 안됩니다.

- » 현재의 환자, 또는 환자의 친척이나 배우자(파트너), 또는 치료가 끝난 후 2년이 지나지 않은 전 환자와 갖는 모든 종류의 성적 접촉. 성적 접촉에는 부적절한 신체 접촉, 입맞춤, 성교가 포함됩니다. 이러한 종류의 행동들은 결코 적절하지 않으며, 심리 치료사의 면허가 강제로 취소될 수 있습니다.

- » 환자의 비밀 유지 규정 위반. 심리 치료사가 환자에게 설명을 해주어야 하는 드문 경우를 제외하고, 심리 치료사는 환자를 치료하는 동안 알게 된 환자의 비밀이나 환자라는 사실조차도 환자의 서면 허가 없이는 누구에게도 말해서는 안됩니다. 비밀유지는 성공적인 치료의 기본이고, 치료사와 환자 사이에 신뢰감을 조성합니다.
- » 교육, 훈련을 받지 않았거나 경험이 없는 서비스의 제공. 심리 치료사 면허는 포괄적이어서 심리 치료의 모든 분야가 포함되지만, 심리 치료사가 특별한 능력을 갖추지 않은 분야에 대해 치료를 하는 것은 전문가답지 않은 행동입니다.
- » 약물 남용. 심리 치료사가 규제 물질, 위험한 약물 또는 알코올 음료를 사용하여 심리 치료사나 다른 사람을 위험에 처하게 하거나 안전하게 치료를 할 능력을 저하시키는 것은 위법입니다.
- » 사기 또는 다른 범죄 행위. 심리 치료사는 환자의 공동부담금을 환불하기 위해 보험회사에 과다 청구를 해서는 안되며, 환자가 지불해야 할 금액을 줄이기 위해 제공하지 않은 서비스에 대한 요금을 청구해서는 안됩니다. 심리 치료사가 어떤 방법으로든 치료와 관련된 범죄를 저지르는 경우에는 위원회로부터 면허에 대한 제재 조치를 받게 됩니다.
- » 허위 광고. 심리 치료사는 그들이 교육, 훈련을 받고 경험을 쌓은 서비스 분야에 대해서만 광고를 할 수 있습니다. 광고를 한 서비스나 요금은 반드시 이행해야 합니다.
- » 환자 소개비의 지불 또는 수령. 심리 치료사가 환자를 소개한 대가를 받는 것은 이해의 충돌로 간주되고 제재 대상입니다. 환자의 소개는 개인적인 이득과 상관 없이 객관적으로 해야 하며, 환자의 최대 이익만을 생각해야 합니다.

- » 비전문적, 비윤리적이거나 또는 부주의한 행동. 심리 치료사는 캘리포니아 주법과 미국 심리 치료 협회의 심리 치료사 윤리 원칙 및 행동 규범에 정의된 범위 내에서 치료를 해야 합니다.
- » 무면허 심리 치료를 방조. 심리 치료사가 모든 범죄 행위, 특히 적절한 교육을 받지 않은 무면허자가 심리 치료를 하여 일반 대중에게 극심한 피해를 줄 수 있는 범죄 행위를 방조하는 것은 항상 위법입니다. 이러한 경우는 심리 치료사가 무면허자가 적절히 등록하거나 감독을 받지 않고 그의 진료소에서 치료하는 것을 허용할 때 가장 자주 발생합니다.
- » 심리 치료사가 환자의 문제가 아니라 자신의 문제에 대한 치료에 집중. 심리 치료사가 환자가 비용을 지불하는 치료 시간을 자신의 개인적인 문제를 털어놓기 위해 사용하는 것은 전문가답지 않은 행동입니다.
- » 판단 능력을 저해하는 부적절한 복합적인 역할을 수행. 부적절한 복합적 역할은 치료사가 의뢰인(또는 의뢰인과 가까운 사람)과 이차적인 관계를 맺고 이러한 관계가 치료사의 객관성 및/또는 치료 능력을 저해하거나 의뢰인에게 피해를 입힐 위험이 있는 경우에 발생합니다. 부적절한 복합적 역할에는 환자를 고용하거나, 환자와 교제하거나, 환자의 부모와 데이트를 하는 것이 포함됩니다.
- » 환자의 포기. 심리 치료사가 환자를 포기하면 심리 치료 위원회로부터 제재를 받을 수 있습니다. 매운 드문 상황을 제외하고, 환자에 대한 치료를 갑자기 중지했으나 환자가 아직도 치료를 받아야 하는 경우, 심리 치료사는 환자에게 적절한 교육, 훈련 및 경험을 갖추고 환자를 받아들여 계속 치료를 할 수 있는 다른 치료사의 이름과 전화번호를 제공해야 합니다.

환자가 제공 받은 서비스에 만족하지 않을 때 취할 수 있는 조치

불만을 제기하는 방법

심리 치료사가 비전문적인 치료를 했거나, 환자의 권리를 침해했거나, 또는 환자에게 피해를 입힌 경우에는 (866) 503-3221로 심리 치료 위원회에 전화를 걸어 불만을 제기할 수 있습니다.

서신을 보내고 싶으시면 다음의 주소를 사용하십시오. Board of Psychology, 1625 North Market Blvd., Ste. N-215, Sacramento, CA 95834. 또는 이 위원회의 웹사이트 www.psychology.ca.gov를 방문하여 심리 치료사에 대해 온라인으로 불만을 제기할 수 있습니다. 더 자세한 정보를 원하시면 bopmail@dca.ca.gov로 위원회에 이메일을 보내십시오.

위원회 직원은 불만을 제기하는 방법을 설명해 주고 필요한 경우 다른 기관을 소개합니다. 위원회는 심리 치료사의 면허에 대해 정식 제재 조치를 취하거나(예를 들면, 취소, 정지, 보호 관찰 등), 소환장을 발부하거나, 벌금을 부과할 권한을 보유하고 있습니다. 위원회의 권한은 공소 시효에 의해 제한을 받으며, 위원회가 발견하기 전 3년 이내, 또는 작위 또는 부작위를 범한 날짜로부터 7년 이내에 발생한 위반 중 먼저 발생한 것에 대해서만 제재를 부과할 수 있다는 것에 유의해야 합니다.



직접 얻은 확인 가능한 정보를 가지고 불만을 제기할 때 가장 좋은 결과를 얻을 수 있습니다. 익명으로 제기한 불만도 심사를 하지만, 진술에 대한 문서화된 증거(비디오 또는 오디오 테이프, 사진, 문서 등)가 없으면 제재가 불가능할 수도 있습니다. 불만을 제기한 환자는 자신이 보유하고 있는 불만과 관련된 문서화된 증거를 제출해달라는 요청을 받습니다.

심리 치료사에 대한 불만을 제기할 때 해야 할 일

심리 치료사, 심리 치료 보조원 또는 등록 심리 치료사에 대해 불만을 제기하면 궁극적으로 불만을 서면으로 진술해 달라는 요청을 받습니다. 위원회는 원고(불만을 제기한 환자)와 심리 치료사의 성명, 주소 및 전화번호, 그리고 불만이 제기된 비전문적 또는 위법적 행동에 대한 상세한 설명과 같은 구체적인 정보를 요구합니다. 원고는 위원회가 환자에 대한 기록을 입수하고 환자의 불만에 대해 심리 치료사와 대화하는 것을 허가하는 권리 양도(release) 양식에 서명해야 합니다. 불만에 대한 예비 심사에서 위법 행위가 발생했을 가능성이 있는 것으로 나타나면 불만은 조사관에게 이관됩니다. 조사관은 불만에 관해 원고와 면담을 할 수 있습니다. 드문 경우이기는 하지만, 위원회가 제기된 불만에 근거하여 심리 치료사를 정식으로 고소하면 원고는 행정 심리에서 증언을 해야 할 수도 있습니다. 이러한 경우는 위원회와 심리 치료사가 화해 조건에 합의하지 못하는 경우에만 발생합니다.

정식 고소가 제기되면 대부분의 경우 심리 치료사는 정식 심리에 대한 권리를 포기하고 화해 조건에 합의합니다.

불만 처리 방법

위원회는 피면허자 및 치료 전문가와 관련된 다양한 문제 및 상황에 대한 불만을 접수합니다. 불만을 접수한 후 10일 이내에, 위원회의 불만 분석가가 원고에게 불만이 접수되었다는 통지서를 보냅니다. 불만은 매일 심사합니다. 정식 제재 조치에 해당되지 않는 경미한 위반에 대한 불만들은 여러 가지 비제재적인 방법을 통해서 처리됩니다. 이러한 방법에는 관련된 당사자 사이의 직접 중재, 소환 및 벌금, 경고장 또는 중지 명령(cease and desist order) 등이 포함됩니다.

불만이 정식 조사 대상이면 소비자 보호국의 조사과로 회부됩니다. 조사관은 교육을 받은 경찰관입니다. 이 시점에서 원고는 불만이 정식 조사에 회부되었다는 통지를 받습니다. 불만 케이스가 조사에 회부되면 조사관은 원고를 면담할 수 있습니다. 그 후 심리 치료사에게는 보통 조사관과의 면담에서 불만에 대해 해명할 기회가 주어집니다. 불만과 조사에 대한 정보는 이 시점에서 비밀로 간주되고 공적인 기록이 아니라는 것에 유의해야 합니다. 심리 치료사가 불만을 제기한 환자를 괴롭히는 것은 법률로 금지되어 있습니다.

조사가 완료되면 전문 케이스 컨설턴트가 조사 파일 전체를 심사하여 위법 행위가 발생했는지를 판정합니다. 이 전문가가 위법 행위의 가능성이 있다고 판정하면 이 케이스는 캘리포니아 주 법무부 검찰총장실로 이관됩니다. 그러면 검찰차장이 검찰총장의 검사 역할을 맡아 이 케이스를 심사하고 정식 고소를 뒷받침할 충분한 증거가 있는지 판정합니다. 이 시점에서 원고는 불만이 행정 조치를 위해 검찰총장실로 이관되었다는 통지를 받습니다.

불만 케이스가 검찰총장실에서 승인되면 검찰차장이 “고소장”을 작성하고 위원회의 위원장이 서명합니다. 원고는 고소장의 사본을 받습니다. 이 고소장은 제재 과정에서 첫 공적 문서입니다. 고소장에서는 원고의 신원을 성명의 머리글자만을 사용하여 표시하므로 원고의 이름이 공개될 것을 염려할 필요가 없다는 것에 유의하는 것이 중요합니다.

심리 치료사와 위원회가 비공식적인 화해에 합의하지 않으면 행정 심리가 열립니다. 협상에 의한 화해는 비용이 많이 드는 행정 심리를 피하고, 제재 조치를 신속하게 부과하여 소비자를 보호할 수 있기 때문에 위원회는 이 방법을 권장합니다. 이를 위해서 위원회는 위원회의 처벌 기준을 규정한 제재 가이드라인을 채택했습니다. 제재 가이드라인의 무료 사본은 위원회에 연락하여 받을 수 있고 위원회 웹사이트(www.psychology.ca.gov)에서 다운로드할 수도 있습니다. “Forms/Pubs(양식/간행물)”을 클릭하면 가이드라인에 접속하실 수 있습니다. 심리가 열리는 경우, 위원회는 “합리적인 확실성이 있는 명백하고 설득력 있는 증거”를 제시하여 불만이 사실이라는 것을 증명해야 합니다. 이러한 이유 때문에, 원고는 보통 심리에서 직접 증언을 해야 합니다.

심리를 열어야 하는 경우에는 행정법 판사가 심리를 주재합니다. 심리가 끝난 후, 판사는 심리에서 증명된 사실이 기술된 “판결 제안서(Proposed Decision)”를 발부하고 계류 중인 케이스의 해결 방법을 추천합니다(예를 들면, 면허 취소, 정지, 보호 관찰, 기각 등). 판사는 위원회의 제재 가이드라인에 기초하여 판결 제안서를 작성합니다. 판결 제안서는 심리 치료 위원회 구성원들에게 배포하여 표결에 부칩니다. 위원회에서 찬성 표결을 하면 판결 제안서가 최종 판결이 됩니다. 위원회가 판결 제안서를 채택하지 않기로 표결하면, 심리 속기록을 위원회 구성원들에게 회람시키고 변호사와 검찰총장실의 주장을 서면으로 받아 최종 판정을 내립니다. 최종 판정은 공적 기록이므로 요청하면 입수할 수 있습니다. 원고는 이 판정의 사본을 받습니다.

불만을 제기한 때부터 최종 판정을 받을 때까지의 “적법 절차”를 밟는 데는 1년 이상 걸릴 수도 있습니다.

무면허 치료의 위원회 신고

무면허자가 심리 치료 면허가 필요한 치료를 하고 있다고 생각하는 경우에는 위원회에 신고해야 합니다. 위원회

는 무면허 치료 신고에 대해 조사하고, 충분한 증거를 찾으면 이에 대한 정보를 지역 지방검찰청으로 보내어 형사 고발을 합니다. 위원회는 형사 고발을 할 권한이 없습니다. 이러한 조치는 지역의 지방검사가 수행해야 합니다. 그러나 위원회는 무면허 진료에 대한 소환장과 벌금을 부과할 수는 있습니다.



동료의 전문가답지 않은 행동에 대한 심리 치료사의 신고

이러한 질문은 환자로부터 전에 치료를 담당했던 치료사와 성적 관계를 맺었다는 말을 들은 심리 치료사들이 가장 많이 제기합니다.

환자로부터 다른 치료사와 성적 관계를 맺었다는 말을 들은 모든 심리 치료사는 법에 따라 그 환자에게 “전문 치료 시 성행위 금지 (Professional Therapy NEVER Includes Sex)”라는 제목의 팜플렛을 주어야 합니다. 이 팜플렛에는 치료사가 환자(또는 치료가 끝난 지 2년이 지나지 않은 이전의 환자)와 성행위를 하는 것이 불법이라는 것과 이에 대해 취할 수 있는 여러 가지 조치 방법이 요약되어 설명되어 있습니다. 이 팜플렛의 무료 사본은 (916) 574-7720으로 위원회에 연락하여 받을 수 있고 위원회 웹사이트 (www.psychology.ca.gov)에서 다운로드할 수도 있습니다. “Consumers(소비자)”를 누르시면 팜플렛에 접속하실 수 있습니다.

그러나 심리 치료사가 동료들의 비행을 신고할 법적인 의무는 없습니다. 보다 죄질이 나쁜 비행(성적 비행과 같은)이 발생한 경우에는 피해자가 불만을 제기해야 합니다. 의사-환자 비밀 유지법 때문에 환자가 서면으로 허가하거나 환자가 미성년자가 아닌 한 심리 치료사가 환자를 대신해서 불만을 제기할 수 없습니다.

환자의 상담을 다른 사람과 논의

심리 치료사가 전문가답지 않은 행동을 했거나 환자의 권리를 침해했거나 환자에게 피해를 입혔다고 생각하는 경우에는 다음 사람들과 자신의 상황에 대해 논의하는 것도 도움이 될 수 있습니다.

- » 신뢰할 수 있는 가족이나 친구
- » 가정의나 다른 유자격 의료 전문가
- » 승려, 목사, 랍비 또는 다른 성직자

불만의 성격과 중대성에 따라 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다.

- » 지역 경찰서나 지방감사에게 불만을 제기
- » 변호사와 상의하여 민사소송을 제기
- » 다음과 같은 협회의 윤리 위원회에 불만을 제기

캘리포니아 심리 치료사 협회 (California Psychological Association)

(916) 286-7979

www.cpapsych.org

미국 심리 치료사 협회 (American Psychological Association)

750 First Street, NE

Washington, DC 20002-4242

(202) 336-5500

www.apa.org

소비자가 위원회 웹사이트에서 접속할 수 있는 자원

캘리포니아 심리 치료 위원회는 심리 치료사를 평가하거나 심리 치료에 관한 더 자세한 내용을 알아보는데 도움이 되는 다수의 온라인 자원을 제공합니다. 다음은 www.psychology.ca.gov에서 찾아볼 수 있는 소비자 정보의 요약입니다.

- » 소비자 정보 — “Consumer Information(소비자 정보)”을 누르십시오.
- » 면허 또는 등록의 확인 — “License Verification(면허 확인)”을 누르십시오.
- » 피면허자/등록자에 대한 제재 조치 — “Consumers(소비자)”를 누른 다음 “Disciplinary Actions(제재 조치)”를 누르십시오.
- » 위원회 직원의 연락처 정보 — “Contact Us(연락처)”를 누르십시오.



- » **간행물** — “Forms/Pubs(양식/간행물)”를 누르고 브로셔, “전문 치료 시 성행위 금지”, 위원회의 “체제 가이드라인”, 위원회의 법률 및 규정, 회위원가 과거에 발행한 뉴스레터가 포함된 리스트 중에서 선택하십시오.
- » **보도 자료** — “Forms/Pubs(양식/간행물)”를 누른 다음 “Press Releases(보도 자료)”를 누르십시오.
- » **불만 제기에 대한 정보 및 양식의 다운로드 또는 온라인 불만 제기** — “Filing a Complaint with the Board of Psychology(심리 치료 위원회에 불만 제기)”를 누르십시오.
- » **위원회에 이메일 보내기** — “Contact Us(연락처)”를 누른 다음 “E-mail Us(이메일 보내기)”를 누르십시오.
- » **위원회 회의 의제 및 의사록** — “Board Meetings(위원회 회의)”를 누르십시오.
- » **위원회로부터 받은 서비스에 대한 평가 양식** — “Consumers(소비자)”를 누른 다음 “Customer Service Evaluation(고객 서비스 평가)”를 누르십시오.



심리 치료 자원의 요약

심리 치료사 면허 확인: (916) 574-7720으로 심리 치료 위원회 면허과(Board of Psychology License)에 전화하거나 위원회 웹사이트(www.psychology.ca.gov)를 방문하여 면허 상태를 확인하십시오. “License Verification(면허 확인)” 버튼을 누르기만 하면 됩니다.

정신과 의사의 면허 확인: (916) 263-2382로 캘리포니아 아 의료 위원회 면허 확인과(Medical Board of California License Verification Unit)에 전화하거나 위원회 웹사이트(www.MBC.ca.gov)를 방문하여 면허 상태를 확인하십시오. “Verify a License(면허 확인하기)” 버튼을 누르기만 하면 됩니다.

결혼 및 가정 문제 치료사, 소셜 워커 또는 교육 심리 치료사의 면허 확인 (916) 574-5830으로 행동 과학 위원회(Board of Behavioral Sciences)에 전화하거나 위원회 웹사이트(www.bbs.ca.gov)를 방문하여 면허 상태를 확인하십시오. “License Verification(면허 확인)” 버튼을 누르기만 하면 됩니다.

심리 치료 보조원: 심리 치료 위원회에 등록된 전문가 — (916) 574-7720 또는 www.psychology.ca.gov.

등록 심리 치료사: 심리 치료 위원회에 등록된 전문가 — (916) 574-7720 또는 www.psychology.ca.gov.

정신과 테크니션: 직업 간호 및 정신과 테크니션 위원회(Board of Vocational Nursing & Psychiatric Technicians)로부터 면허를 받은 전문가 — (916) 263-7800 또는 www.bvnpt.ca.gov.

감사의 말씀

캘리포니아 심리 치료 위원회는 높은 심리 치료 표준을 유지하여 이러한 치료를 받는 소비자를 보호합니다. 이 위원회는 엄격한 면허 자격 기준을 제공하고, 환자의 불만을 조사하고, 소비자들에게 필요한 정보와 자원을 제공합니다.

심리 치료 위원회는 이 소비자 브로셔의 제작 과정에서 내용을 검토해 주신 분들께 감사 드립니다. 여러분의 소중한 의견은 이 책자가 일반 대중에게 고품질의 유용한 정보와 지침을 제공하는데 많은 도움이 되었습니다.

추가 사본을 입수하는 방법

이 심리 치료 서비스에 대한 소비자 안내서 1부는 다음의 기관에서 무료로 제공합니다.

California Board of Psychology

1625 North Market Blvd., Ste. N-215

Sacramento, CA 95834

(916) 574-7720

Office of Publications, Design & Editing

California Department of Consumer Affairs

(866) 320-8652



1625 North Market Blvd, Suite N-215
Sacramento, CA 95834
